cefama

PROGRAMA DEL CURSO

Curso de Mediación Civil-Mercantil

I TEMA I
La resolución extrajudicial de conflictos

1 Rasgos generales sobre la mediación civil y mercantil
- A) Cohesión con la normativa ya existente

2 Definición de la mediación civil y mercantil
- A) Concepto
- B) ¿Quién media en asuntos civiles y mercantiles?
- C) ¿Qué tipo de asuntos median?

3 Características
- A) Concepto
- B) Métodos de resolución extrajudicial

4 La resolución extrajudicial del conflicto
- A) Rasgos generales
- B) Ámbitos de mediación
- C) ¿Cuándo usar los métodos de resolución extrajudicial de conflictos?

5 Breve revisión histórica
- A) El contexto de la mediación en América, Asia y África
- B) La mediación en Europa
- C) La mediación en Latinoamérica

6 Caracteres comunes a los diversos métodos de resolución de conflictos
- A) La autotutela
- B) La autocomposición
- C) La heterocomposición

7 Métodos de mediación y diferencias entre ellos
- A) La mediación
- B) La negociación
- C) El arbitraje

8 Jurisprudencia adecuada al tema

II TEMA II
La mediación como método para la resolución de conflictos

1 Concepto y características
- A) Aproximación al concepto
- B) Elementos específicos de la mediación

2 Marco histórico

3 Marco legal
- A) Marco legal en Cataluña
- B) Marco legal en Galicia
- C) Marco legal en la Comunidad Valenciana
- D) Marco legal en Canarias
- E) Marco legal en Castilla-La Mancha
- F) Marco legal en Castilla y León
- G) Marco legal en las Islas Baleares
- H) Marco legal en la Comunidad de Madrid
- I) Marco legal en el Principado de Asturias
- J) Marco legal en el País Vasco
- K) Marco legal en Andalucía

Anexo: servicios de mediación en España

4 Tipos de mediación (judicial y/o extrajudicial)
- A) La mediación extrajudicial
- B) La mediación intrajudicial

5 Ámbito donde la mediación puede ejercerse
- A) La mediación familiar
- B) Los ámbitos amparados por la norma
- C) Ámbito mercantil o empresarial
- D) Mediación escolar
- E) Mediación de organizaciones
- F) Mediación sanitaria

6 Rasgos diferenciadores

III TEMA III
Técnicas para la resolución de conflictos

1 El conflicto como origen de la mediación
- A) Definición, actitudes frente al conflicto y estilos de enfrentamiento
- B) Formas de resolución de los conflictos jurídicos

2 El conflicto y las partes
- A) Hechos inevitables en la vida social
- B) Enfoques
- C) Tipos de conflicto
- D) Estilos de enfrentamiento

3 Cómo enfrentarse al conflicto. Fases
- A) Para manejar los conflictos se necesitan varias habilidades
- B) Fase 1: iniciación
- C) Fase 2: desarrollo
- D) Fase 3: finalización

4 Modelos de mediación: enumeración
- A) Modelo tradicional/lineal: Escuela de Harvard
- B) Modelo transformativo
- C) Modelo circular narrativo: Sara Cobb

5 Técnicas de comunicación oral y psicología aplicada a la resolución de conflictos
- A) Psicología de los géneros

6 Habilidades para la resolución de conflictos

IV TEMA IV
Los modelos de mediación

1 Las escuelas de mediación
- A) Modelo Harvard
- B) Modelo circular narrativo
- C) Modelo transformativo

2 Modelos de formación del mediador
- A) Personas que pueden acceder a la formación específica de mediador
- B) Campo de intervención del profesional de la mediación
- C) Calidad de la formación
- D) Modelos tipo

V TEMA V
Marco normativo: la mediación en asuntos civiles y mercantiles, caracteres y ámbito de aplicación de la Ley 5/2012, de 6 de julio

1 Marco legal general. La mediación en España
- A) Antecedentes de la norma: el anteproyecto y el proyecto de ley de mediación en asuntos civiles y mercantiles de 2011
- B) La situación legislativa general implantada anterior a 2012
- C) Fundamento de la norma
- D) Estructura y contenido de la norma

2 El régimen jurídico de la mediación
- A) Su naturaleza jurídica
- B) Los principios rectores
- C) Los sujetos de la mediación
- D) La forma de la mediación

3 Los sujetos de la mediación
- A) ¿Quiénes participan del proceso de mediación?
- B) El rol de cada uno de los sujetos

4 Áreas de actuación de la mediación

5 Ejecutividad de los acuerdos de mediación

VI TEMA VI
El mediador, su estatuto y la mediación por parte de instituciones

1 El contexto legal

2 El estatuto jurídico del mediador. Estudio del RD 980/2013 de 13 de diciembre
- A) Rasgos generales
- B) La formación del mediador

3 La figura del mediador
- A) Profesionalidad y formación
- B) Rasgos característicos del mediador
- C) La deontología profesional del mediador
- D) Confianza e integridad moral
- E) La responsabilidad del mediador
- F) Factores que dificultan la actuación del mediador

4 El estilo del mediador
- A) El estilo facilitativo
- B) El estilo evaluativo
- C) Técnicas importantes de comunicación en la mediación

5 Función del mediador según distintos modelos
- A) Modelo directivo de la Escuela de Harvard
- B) Modelo de mediación circular narrativa
- C) Modelo de mediación transformativa

6 El Registro de Mediadores
- A) Necesidad
- B) Finalidad
- C) Naturaleza y régimen jurídico
- D) Organización del Registro
- E) Efectos de la inscripción
- F) Estructura del Registro
- G) Información que deben dar los mediadores para inscribirse
- H) Alta en el Registro y comprobación de datos
- I) Inscripción de las instituciones de mediación en el Registro
- J) Información a proporcionar al Registro
- K) Principio de coordinación
- L) Obligación de aseguramiento de la responsabilidad civil profesional del mediador
- M) Cobertura del seguro y suma asegurada
- N) Baja del registro
- O) Regulación positiva: RD 980/2013 de 13 de diciembre

7 El seguro de responsabilidad civil o garantía equivalente

8 Ejemplo de costas del arbitraje y de la mediación según el Ilustre Colegio de Abogados de Madrid

9 Las instituciones de mediación

VII TEMA VII
El procedimiento de mediación

1 Caracteres, mínimos legales en el desarrollo del procedimiento y efectos en el proceso
- A) Introducción
- B) La forma oral del procedimiento
- C) Caracteres
- D) Otros principios del procedimiento
- E) Conclusión

2 Regulación del procedimiento en la Ley de mediación civil y mercantil de 6 de julio de 2012
- A) Solicitud de inicio
- B) Información y sesiones informativas
- C) Pluralidad de mediadores
- D) Sesión constitutiva
- E) Duración del procedimiento
- F) Desarrollo de las actuaciones de mediación
- G) Terminación del procedimiento
- H) El acuerdo de mediación
- I) Actuaciones desarrolladas por medios electrónicos

3 Proceso jurisdiccional y procedimiento de mediación
- A) Efectos procesales
- B) Conclusiones

4 Desarrollo de las fases de un procedimiento tipo de mediación
- A) Entrevista inicial individual: primera fase
- B) En mediación civil-familiar: entrevistas con ambas partes: segunda fase
- C) Tercera fase: finalización
- D) Cuarta fase: redacción del acta final
- E) Efectos de la terminación del proceso
- F) Infracciones y sanciones

5 El procedimiento simplificado de mediación
- A) Regulación jurídica

6 La ejecución de los acuerdos de mediación: la escritura pública
- A) Peculiaridades
- B) Extensión del control notarial

7 La ineficacia de la mediación

8 Mediaciones especiales

VIII TEMA VIII
El papel del abogado en el proceso de mediación

Introducción

1 Protocolos de actuación en mediación: la intervención de los abogados

2 La afectación de la mediación en la actividad profesional del abogado
- A) Análisis del conflicto y elección del método de solución adecuado
- B) El papel del abogado en la mediación
- C) Necesidad de cambios en la formación de los abogados
- D) Conclusión: cambio en la cultura (y también en el abogado)

3 Los beneficios de los abogados dedicados a la mediación. La clave de las hojas de encargo
- A) La mediación como actividad alternativa del despacho
- B) La hoja de encargo de servicios de abogado con previsión de posibilidad de mediación

4 Cuestionario básico que puede responder el abogado sobre la mediación como sistema de resolución de disputas

IX TEMA IX
Ejemplos de mediación civil y mercantil

1 Introducción
- A) La mediación es voluntaria
- B) Igualdad de las partes en la mediación e imparcialidad del mediador
- C) La mediación es confidencial y sin publicidad
- D) La mediación: solución rápida y flexible
- E) La neutralidad del técnico mediador
- F) Coste de la mediación
- G) Validez jurídica de los acuerdos de mediación
- H) Las partes en la mediación
- I) Procedimiento de mediación. Información y sesión informativa. Esquemas

2 Ejemplos prácticos de mediación civil y mercantil
- A) Supuesto de hecho nº 1: mediación civil
- B) Supuesto de hecho nº 2: mediación civil y mercantil
- C) Supuesto de hecho nº 3: mediación en entornos empresariales y organizacionales
- D) Supuesto de hecho nº 4: mediación en entornos comunitarios o vecinales
- E) Supuesto de hecho nº 5: mediación de consumo
- F) Supuesto de hecho nº 6: mediación e intermediación en conflictos hipotecarios

3 Casos prácticos de mediación civil-familia con solución satisfactoria
- A) Supuesto de hecho nº 1
- B) Supuesto de hecho nº 2
- C) Supuesto de hecho nº 3
- D) Supuesto de hecho nº 4

I Legislación complementaria

Estatal

Autonómica

II Evaluación del curso

Test de evaluación

III Jurisprudencia